

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE CREDISA

A CREDISA, em conformidade com as leis e normas que regem nosso país, apresenta a sua Política de Privacidade com a finalidade de detalhar como coleta, trata e processa as informações dos titulares de dados pessoais, seguindo rigorosamente às solicitações do Marco Civil da Internet (Lei Federal 12.965, de 23 de abril de 2014) e da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709, de 14 de agosto de 2018), não medindo esforços para estar em *compliance*.

### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade esclarece como a CREDISA coleta e processa os dados pessoais dos titulares que fazem uso de suas plataformas digitais e demais dados pessoais de titulares existentes em seu banco de dados, provindos de fornecedores, titulares, colaboradores, parceiros, representantes ou outra relação comercial ou social, como trata essas informações (através de automação ou não), por quanto tempo mantém armazenados os dados, por quais finalidades coleta, trata, processa ou rastreia as navegações, quais as bases legais da coleta e tratamento, e quem são os encarregados pelo tratamento e proteção dos dados coletados.

Entende-se por Dados Pessoais todo o dado que se refira a uma pessoa física identificada, ou seja, dado que permita identificar uma pessoa. Sendo que, a CREDISA somente coleta dados sensíveis dos titulares e dados de menores em casos de necessidade.

Esta Política de Privacidade será atualizada sempre que houver qualquer mudança normativa ou de responsabilidades por parte da CREDISA, salientando a importância de que deve ser consultada com frequência pelos Titulares dos dados.

### 1. DEFINIÇÕES

Para auxiliar na compreensão da nossa Política de Privacidade, apresentamos abaixo algumas informações:

**DADOS PESSOAIS:** A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, n° de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso,

filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**USUÁRIO:** pessoa física que interaja com o Laboratório Prevenir em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, portais, redes sociais, pacientes, alunos, docentes, funcionários, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

**TITULAR DOS DADOS:** pessoa a quem os dados se referem. Você usuário, é titular dos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis.

**COOKIES:** São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o Usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc).

**TRATAMENTO DE DADOS:** refere-se a qualquer ação que possa ser efetuada com os dados pessoais, por exemplo, o acesso, a coleta, processamento, armazenamento e eliminação.

**ANONIMIZAÇÃO:** é um procedimento técnico utilizado para tornar o dado pessoal desidentificado, ou seja, para impedir que determinado dado seja relacionada a uma determinada pessoa. Dado anonimizado nos termos da LGPD, não é considerado um dado pessoal.

## 2. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES?

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, em seu artigo 18, os direitos dos titulares são os seguintes:

**Direito de Acesso:** Você possui o direito de nos solicitar a qualquer momento, as informações relativas a quais os dados seus estamos tratando.

**Direito de correção:** Você pode a qualquer momento, solicitar a correção dos seus dados que estejam incompletos, incorretos ou desatualizados.

**Direito de exclusão:** **Você pode solicitar a exclusão dos dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal. Você também pode solicitar a exclusão dos dados pessoais dos quais nos forneceu o consentimento, desde que estes dados não sejam necessários para nós cumprirmos com obrigações legais.**

**Direito de portabilidade:** Você pode nos solicitar a qualquer momento, a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de serviços ou produto. Bastando nos indicar para qual fornecedor estes dados serão transferidos.

**Direito de informação:** Você pode solicitar as informações referentes a quais empresas e órgãos públicos que partilhamos os seus dados.

**Direito de revogar o consentimento:** Você pode, a qualquer momento, solicitar a revogação do consentimento que tenha nos fornecido.

**A partir dos direitos mencionados no item anterior, o titular dos dados poderá solicitar à CREDISA, em qualquer momento, os direitos aqui elencados. Sendo que, a CREDISA só poderá excluir os dados se não existir nenhuma obrigação legal ou direitos prevalecentes que a obriguem a reter os dados.**

A CREDISA compromete-se a processar os dados dos titulares sempre dentro dos padrões da legalidade, lealdade e transparência, apenas para as finalidades aqui descritas, de forma explícita e legítima.

A CREDISA frisa que se limita a colher apenas os dados relevantes para suprir a necessidade do objetivo/finalidade, coletando e armazenando o mínimo possível de informações do titular.

Quanto à portabilidade, sempre que o titular dos dados entender necessário, ele poderá solicitar seus dados pessoais em formato estruturado, exportados para um arquivo de leitura automática, para transferência a outra empresa que definir necessário.

**Sempre que necessário, o titular poderá solicitar o cumprimento dos seus direitos através de comunicação enviada para o Encarregado (*Data Protector Office - DPO*) – Lourdes Simplicio - exclusivamente pelo e-mail: [dpo@agenciaredisa.com.br](mailto:dpo@agenciaredisa.com.br).**

Nas eventuais solicitações, sugere-se que o assunto do e-mail seja “LGPD – Direito do Titular”.

Neste e-mail de solicitação devem constar os seguintes dados: nome completo, CPF, endereço de e-mail do titular e direito que solicita ser observado.

### 3. QUAIS SÃO OS DEVERES DO TITULAR?

O titular dos dados deve proteger e resguardar os direitos de terceiros, de forma que ao informar dados, forneça apenas os seus dados pessoais, nunca os dados de terceiros.

O titular também deve:

- Não compartilhar login e senha dos sistemas e ferramentas utilizados;
- Zelar pela veracidade das informações;

- Zelar pela propriedade intelectual e/ou industrial dos serviços da CREDISA.

#### 4. QUAIS SÃO OS DADOS QUE A CREDISA TRATA?

**4.1.** A CREDISA coleta dados pessoais para tratamento, contato e relacionamento com os titulares, sendo que o tratamento destes dados atende aos princípios do Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014) e a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709, de 14 de agosto de 2018).

**4.2.** A CREDISA somente coleta dados pessoais de incapazes ou menores de 18 anos, em caso de necessidade para cumprimento contratual. Caso aconteça esta coleta por meio do site da empresa, sem o consentimento dos pais ou responsável legal, assim que tiver o conhecimento da coleta, estes dados serão excluídos o mais rápido possível.

#### 5. PORQUE A CREDISA COLETA DADOS PESSOAIS?

Em total conformidade com as leis brasileiras de proteção de dados, a CREDISA coleta e trata os dados pessoais dos titulares de dados as seguintes finalidades:

- Realizar as atividades a que se propõe, prestar serviços e fornecer produtos ao cliente;
- Realizar e manter o cadastro atualizado dos clientes, verificar a identidade e eventuais outras informações;
- Dar cumprimento e realizar ações relacionadas ao contrato, inclusive etapas anteriores à contratação, durante e após a contratação. Atividades como avaliação de propostas de contratação, atendimento nos canais e processos operacionais para garantir a melhor experiência e atendimento para os clientes;
- Atender os clientes, potenciais clientes e terceiros, inclusive tratando dúvidas, reclamações, solicitações e suporte pelos canais de atendimento, possibilitando o contato com o titular de dados sempre que necessário, e o contrário também;
- Envio de comunicações sobre produtos e serviços contratados pelo cliente, necessários para o cumprimento do contrato;
- Avaliações e exercício regular de direitos necessários para execução de contratos;
- Seleção e contratação de colaboradores;
- Para interpretação do relacionamento com o cliente, afim de oferecer produtos mais adequados às necessidades e perfil;
- Avaliar o perfil, identificar oportunidades e realizar oferta e contratação de produtos, serviços, iniciativas e benefícios da CREDISA e/ou de parceiros estratégicos mais adequados ao perfil, interesses e necessidades, para clientes atuais, potenciais e terceiros, inclusive por meio de e-mail marketing ou outras comunicações;

- Analisar informações demográficas e de interesses dos Usuários, por meio de ferramentas de *analytics* como Google Analytics e Facebook Ads, visando compreender o público-alvo das campanhas de publicidade;
- Avaliar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários e clientes, inclusive para entender se o Usuário chegou até os Sites e demais plataformas digitais por meio de acesso direto, links ou cookies próprios ou de terceiros, por exemplo;
- Realizar campanhas de marketing e utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online;
- Realizar pesquisas com o público para melhoria de produtos, serviços, atendimento e iniciativas;
- Realizar análises estratégicas de produtos e serviços contratados em outras instituições financeiras para evolução dos nossos próprios produtos e serviços e para oferecer produtos e serviços mais adequados ao seu perfil;
- Analisar perfil, identificar, gerenciar e tratar potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços e nas demais atividades da CREDISA, como os riscos de crédito, riscos operacionais, riscos reputacionais, riscos de mercado, entre outros riscos. Monitorando esses riscos também estamos cuidando da segurança dos nossos clientes;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação;
- Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais;
- Para o exercício regular de direitos, inclusive em contratos e processos judiciais, extrajudiciais, administrativos ou arbitrais;
- Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou cibernética, sua, da CREDISA ou de terceiros.

## 6. COMO A CREDISA ARMAZENA OS DADOS PESSOAIS?

A CREDISA armazena e trata os dados pessoais dos titulares pelo prazo necessário para manter as ações de relacionamento e fornecimento de serviços/produtos contratados, ou até que o titular se oponha ou cancele o consentimento, salvo as questões de exigência legal ou de exercício regular de direitos.

Caso seja solicitada a exclusão dos dados, se não existir nenhuma obrigação legal ou direitos prevaletentes que a obriguem a reter os dados, eles serão excluídos no prazo estipulado pela Lei.

O servidor de hospedagem dos hotspots e blogs são fornecidos pela empresa Vercel Inc, sendo suas políticas de privacidade encontradas nos respectivos sites.

**Comentado [c1]:** Identificar e preencher com o nome das empresas que fornecem os serviços de hospedagem das plataformas.

## 7. COM QUEM A CREDISA COMPARTILHA OS DADOS PESSOAIS?

A CREDISA compartilha os dados pessoais para cumprir seus propósitos de acordo com as práticas do setor. A CREDISA pode precisar compartilhar dados pessoais com fornecedores de serviços terceirizados, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade. O compartilhamento será dentro dos padrões rígidos de segurança disponíveis, sempre visando a confidencialidade das informações dos titulares e seguindo as normas de proteção de dados e da privacidade.

São exemplos de situações em que a CREDISA compartilha dados pessoais:

- Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridade judiciais, administrativas ou arbitrais;
- Com prestadores de serviços, fornecedores e correspondentes contratados pela CREDISA para o desenvolvimento de suas atividades;
- Com órgãos reguladores, entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros, inclusive para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- Entre agências da CREDISA para o desenvolvimento de suas atividades, oferta e prestações de serviços e fornecimento de produtos, gerenciamento de riscos, cumprimento de obrigações legais e demais finalidades previstas nessa Política;
- Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria do nosso site e plataformas digitais, bem como das atividades da CREDISA;
- Com bureaus (agências) de crédito (ex: SPC) inclusive de acordo com o disposto na legislação aplicável, nos casos de negativação;
- Nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias;
- Situações em que o consentimento pode ser necessário e, caso seja, será solicitado o consentimento oportunamente;
- Para com plano de saúde, plano odontológico, empresas de transporte, escritório de advocacia, empresa de medicina e segurança do trabalho e convênios firmados, no que se refere aos dados dos colaboradores;

A CREDISA também se reserva o direito de divulgar seus dados pessoais, se exigido por lei ou por boa fé, de que tal ação é razoavelmente necessária para cumprir a lei aplicável.

## **8. FUNDAMENTO JURÍDICO DA COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A coleta e o tratamento de dados pessoais sem consentimento do titular dos dados serão realizados apenas em casos de circunstâncias previstas em lei como: cumprimento de obrigação legal ou regulatória da CREDISA; execução de contrato e seus procedimentos; realização de estudos ou pesquisas; proteção da vida ou segurança física do titular dos dados ou terceiros; aplicação do exercício regular de direitos em processo administrativo, judicial ou arbitral (Lei de Arbitragem);

atendimento a interesse legítimo da CREDISA ou de terceiro, com exceção de casos em que prevaleçam direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam proteção de dados; e proteção de crédito, de acordo com legislação vigente.

## 9. COMO A CREDISA CUIDA DOS DADOS PESSOAIS?

Os sites da CREDISA possuem certificado de segurança *SSL fornecido pela empresa ESET SSL Filter CA*, visando garantir que os dados pessoais sejam tratados de forma segura e sigilosa.

A CREDISA ainda se compromete a oferecer segurança dos dados confiados à empresa, mantendo-os seguros e protegidos, através de medidas tecnológicas, técnicas e processuais, zelando pela integridade e confidencialidade total dos dados. No entanto, se faz necessário salientar que, considerando o ambiente volátil da internet, a CREDISA não se responsabiliza por atos de negligência do titular ou por ações maliciosas de terceiros, se eximindo do dever de reparar danos decorrentes de incidentes de segurança ou de violação de dados resultantes de invasões, falhas ou vícios, a menos que causadas, de forma comprovada, por conduta culposa ou deliberada da própria CREDISA.

Considerando que a internet não é, por si, um ambiente totalmente seguro, a CREDISA não poderá assegurar uma garantia absoluta de que os seus dados pessoais transferidos pela internet estarão sempre protegidos. A transmissão de dados pessoais pela internet é da responsabilidade do titular e este deve buscar utilizar sistemas seguros para acessar sites, aplicativos e dispositivos.

Caso ocorra uma eventual violação da segurança dos dados coletados que possam causar algum prejuízo ou risco ao titular, aos seus direitos ou liberdades, a CREDISA comunicará ao titular dos dados dentro do prazo estipulado pela Lei.

## 10. DA ACEITAÇÃO DESTA POLÍTICA

Ao utilizar o site e demais plataformas digitais da CREDISA, considera-se esta Política aceita. Caso não aceite os termos estabelecidos nesta Política, o titular não deverá fazer uso destas, ou ao utilizá-los de forma anônima, não deverá realizar nenhum download de conteúdo ou solicitar orçamento.

A CREDISA se reserva o direito de remover do seu site e demais plataformas digitais qualquer titular que não observe esta política de privacidade, ou que tenha, durante a fase de cadastro ou de uso, adulterado, falsificado ou omitido dados ou informações indispensáveis.

Última atualização: 29 de agosto de 2022